

Wij zijn op zoek naar een:

Customer Service Employee (0,7 - 0,8 FTE)

Wie zijn wij?

Thomas Regout B.V., onderdeel van de Regout Group, is een sterk groeiende producent en handelsfirma van gordijnrails en raamdecoratiematerialen. Onze onderneming heeft een zeer rijke historie, neemt een leidende positie in haar marktgebied en exporteert wereldwijd. De producten worden gedistribueerd via groothandel en retail organisaties. Kenmerkend is de servicegerichtheid en het dynamisch en innovatieve karakter van Thomas Regout B.V. De toekomst is gericht op expansie van bestaande en nieuwe markten.

Wat ga je doen?

Als Customer Service Employee ben je verantwoordelijk voor het verwerken en bevestigen van klantorders, en de communicatie richting de klant.

- ☑ Je houdt het orderproces in de gaten, zodat alles soepel verloopt.
- ☑ Tevens ben je verantwoordelijk voor het opstellen van de facturen.
- ☑ Je maakt een goede logistieke planning en zorgt ervoor dat onze goederen op tijd bij de klanten zijn.
- ☑ Onderhouden van telefonische en schriftelijke contacten met klanten en leveranciers is je tweede natuur.
- ☑ Je ondersteunt de Sales Managers bij nieuwe en lopende projecten. Je bent een echte teamplayer!
- ☑ Klachten oppakken en zorgen dat alles netjes wordt afgehandeld kunnen we met een gerust hart aan jou overlaten.

Wie ben jij?

- ☑ MBO werk en denkniveau.
- ☑ Spreek jij vloeiend Nederlands, Engels en Duits? Misschien zelfs een beetje Frans? Top, want we hebben iemand nodig die gemakkelijk kan communiceren met internationale partners.
- ☑ Ben jij een stressbestendige teamplayer die altijd kalm blijft, zelfs als de druk hoog is? Dan ben jij degene die we zoeken!
- ☑ Een no-nonsense houding en een hands-on mentaliteit zijn jou op het lijf geschreven. Je houdt ervan om dingen gedaan te krijgen!
- ☑ Je neemt graag het initiatief en zit vol met goede ideeën. Wij waarderen jouw proactieve houding enorm!
- ☑ Verantwoordelijkheid nemen en streven naar uitstekende resultaten zitten in jouw DNA. Jij gaat altijd voor het beste.
- ☑ Microsoft Office heeft geen geheimen voor jou. Je bent bekend met de tools en klaar om ze in te zetten voor succes.
- ☑ Heb je al ervaring in een vergelijkbare rol? Dat is zeker een pluspunt!

Wat bieden wij?

Er zijn een **aantal goede redenen** om ons team te komen versterken als Customer Service Employee:

- ☒ Als eerste een prima **salaris** in de range van € 3039,- tot € 3627,-
- ☒ Daarnaast krijg je bij ons (op full-time basis) **27 verlofdagen en 13 roostervrije dagen** (waarvan sommige collectief). Dit is vastgelegd in onze CAO.
- ☒ In de maand mei ontvang je 8% vakantiegeld en is er een winstdelingsregeling.
- ☒ **Thuis werken of op kantoor?** Dat kan! Kom je naar kantoor, dan is er reiskostenregeling. Ook voor je werktijden kennen we een flexregeling
- ☒ Daarnaast hebben we een fietsplan en zijn er collectieve verzekeringen, waaraan je kunt deelnemen.
- ☒ Ook hebben we een mooie pensioenregeling
- ☒ Je gezondheid vinden we belangrijk! Zo is er dagelijks vers fruit, bedrijfsfitness, ergo- en fysiotherapie en hebben we sinds kort ons eigen Weeting Point (wandelmeeting punt).
- ☒ Wil je nog leren? Wij hebben onze eigen **Regout Academy**, waarin we een aantal modules voor je klaar zetten, zodat je voordat je start ons bedrijf al leert kennen. Maar ook nadat je gestart bent, kun je hier je kennis up-to-date houden.

Als jij denkt dat je klaar bent om de wereld van Customer Service bij Thomas Regout BV te veroveren, dan willen we je graag ontmoeten.

Interesse? Stuur dan je motivatie en CV naar: jobs@thomasregout.com. Neem voor meer informatie contact op onze HR-afdeling, T:+31 (0)43 3516688.